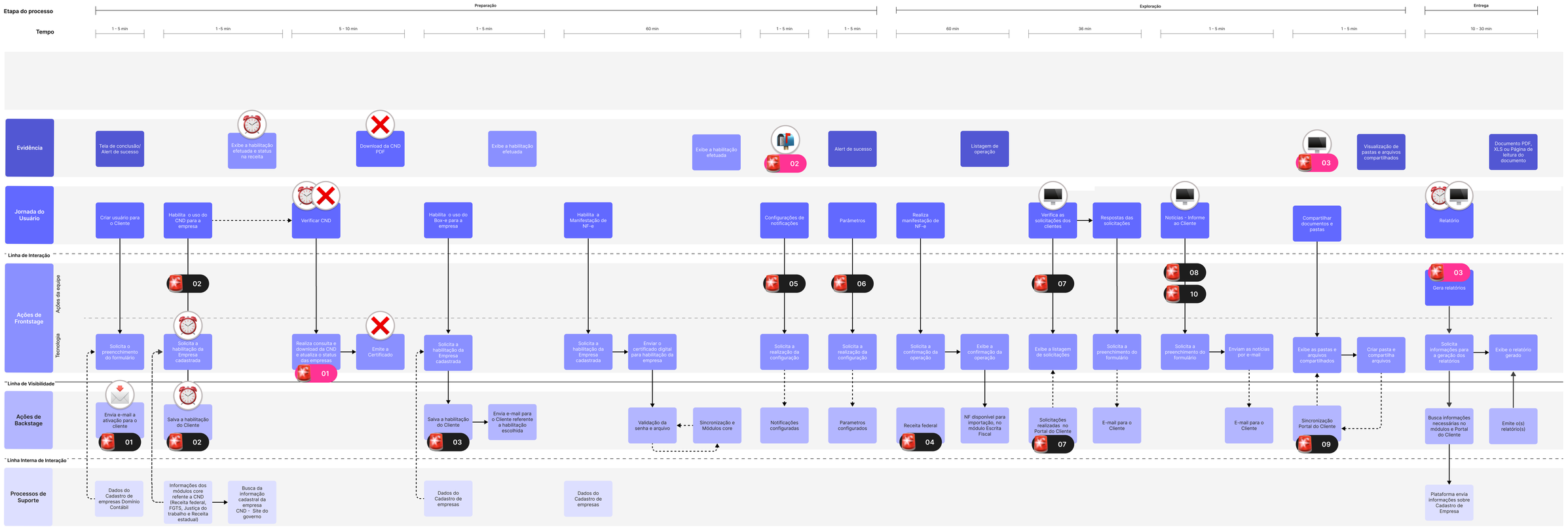
Portal do Cliente - Usuário do escritório (Jornada mensal)



Percepção do usuário

- Email não reutilizado para enviar link
- Não está funcionado corretamente
- Carregamento lento
- Falta de funcionalidades
- Carregamento lento e funcionamento incorreto
- Falta de funcionalidades e carregamento lento

Sugestões de melhorias

01 Reutilizar e-mail/cadastro de usuário de cliente

02 Permitir armazenar XMLs quando a empresa estiver com inscrição CAEPF e CEI no BOX-e.

03 Permitir armazenar XMLs quando a empresa estiver com inscrição CAEPF e CEI no BOX-e.

04 Criar opção para realizar a manifesto de documentos fiscais do tipo "CT-e" na Manifestação de NF-e.

05 Criar monitoria de e-mails de notificações enviados relacionados ao "Portal do Cliente".

06 Remover/Excluir/Ocultar empresas exemplo

07 Permitir realizar a edição da competência para as Solicitações de Lançamento de Rubricas

08 Incluir uma toolbar para que o usuário do escritório possa personalizar o texto das notícias para os usuários de clientes.

09 Incluir na área de notificações do escritório uma opção para quando o usuário do cliente efetuar uma publicação o usuário do escritório receba uma notificação de documento publicado.

10 Criar relatório do histórico de visualização de "Notícias"

Apontamentos dos usuários

01 Lentidão, travamento e tempo de resposta do sistema demorardov

02 Configurar e-mail recebidos.

03 Inúmeros problemas com Documents.